

Приложение 1  
к приказу по МБУ ДО «ЦППМиСП»  
от 01 февраля 2019 года № 17/д



УТВЕРЖДАЮ  
И.Ф. Решилина

Директор МБУ ДО «ЦППМиСП» \_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦППМиСП» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации о МБУ ДО «ЦППМиСП» (далее – Центр), его деятельности, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайте Центра)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте Центра в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Шмырёва Е.А., диспетчер		
Предоставление на сайте Центра неполных сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте Центра в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Шмырёва Е.А., диспетчер		
Несоответствие сайта	Разработка и внедрение на сайте Центра	4 квартал	Решилина И.Ф.		

<p>Центра минимальным требованиям в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов;</li> <li>- возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра</li> </ul>	<p>электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленного на улучшение работы Центра), получение консультации по оказываемым услугам и др.)</p> <p>Разработка и внедрение на сайте Центра раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания.</p> <p>Размещение на сайте Учреждения анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее в целях технической возможности выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг Центром.</p>	<p>2019 года</p>	<p>директор Шмырёва Е.А., диспетчер</p>		
<p>Несоответствие сайта Центра минимальным требованиям в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Центр</li> </ul>	<p>Разработка и внедрение на сайте Центра электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Центр и др.)</p>	<p>4 квартал 2019 года</p>	<p>Решилина И.Ф. директор Шмырёва Е.А., диспетчер</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения Центра</p>	<p>Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения Центра</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Решилина И.Ф., директор</p>		
	<p>Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении Центра на официальном сайте</p>	<p>2019 год постоянно</p>	<p>Шмырёва Е.А., диспетчер</p>		
<p>Обеспечение не в полной мере условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>2019 год постоянно</p>	<p>Рыжова С.В., заместитель директора по МР</p>		
<p>Реализации в Центре</p>	<p>Размещение на сайте Центра информации</p>	<p>2 квартал</p>	<p>Шмырёва Е.А.,</p>		

недостаточного количества дополнительных общеобразовательных программ	о направленности дополнительных образовательных программ, реализуемых педагогами Центра	2019 года	диспетчер		
Отсутствие в полном объеме на сайте Центра информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Разработка и создание на сайте Центра раздела «Конкурсы», в котором будет отображаться информация о конкурсной деятельности обучающихся и сотрудников Центра	В течение 2019 года	Шмырёва Е.А., диспетчер		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Заключение договоров сетевого взаимодействия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на базе других образовательных организаций	сентябрь 2019 года	Решилина И.Ф., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности помещения Центра для инвалидов	Заключение договоров сетевого взаимодействия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на базе других образовательных организаций	сентябрь 2019 года	Решилина И.Ф., директор		